

# Projecten in de Zorg

Succes- en Faalfactoren

Fred Bakhuis – In-Business Transitiemanagement & Andy Martherus - Admiraal De Ruyter Ziekenhuis

7 JUNI 2016  
19e BPUG seminar



- **Andy Martherus**
  - Admiraal de Ruyter Ziekenhuis
  - Project Officer
  - Dagelijks contact Opdrachtgever
  
- **Fred Bakhuis**
  - In-Business Transitiemanagement
  - Project Manager
  - Achtergrond:
    - Provincie Overijssel: Welzijnsbeleid, Milieu-Bedrijfsvoering
    - Atos: Gezondheidszorg, Justitie, Kadaster, LNV
    - Zelfstandig: >2005 PM in Zorg / Ziekenhuizen



- **Van: wat was**
  - 'Gesloten' instellingen / organisaties
  - Geld en personeel in overvloed
  - Oeverloze, stand-alone waterval projecten
- **Naar: wat is**
  - Stijgende chronische ziekten, > % BBP, zelfs bij economische groei
  - Vergrijzing i.c.m. > 80% collectieve financiering
  - Beter geïnformeerde en georganiseerde patiënten
  - Onder vergrootglas bij Overheid, Zorgverzekeraars, Inspectie, NVZ & Pat. Ver.
- **Gevraagd: nieuw elan, nieuwe energie!**
  - Regionale samenwerkingsprojecten in zorgketens /-groepen
  - Innovatieve oplossingen, organisatorisch, medisch en ICT
  - Verhoogde veiligheid, effectiviteit en efficiency bij lagere kosten
  - Kort-cyclisch PM binnen programma's, intern en regionaal



- De route:
  - 3<sup>e</sup> deel: V & A (plm. 10 min.)
  - 2<sup>e</sup> deel: ADRZ Project Medicatieveiligheid ADRZ (incl. film plm. 10 min.)
  - 1<sup>e</sup> deel: kennismaking met (veranderd) domein (plm. 25 min.)
    - Noodzaak verschuiving in paradigma
    - Echter 7-mijls laarzen



- Uw kennis en ervaring zijn inzetbaar
  - Op welke domeinen werkt u nu als PM?
    - Financiën
    - HR
    - ICT (breed)
    - Organisatieontwikkeling incl EPD/ZIS
  - Wie van u heeft projecten in de zorg gerealiseerd?
  - Wie van u was een tevreden cliënt van de zorg en waarom?
  - Wie van u was een ontevreden cliënt van de zorg en waarom?
  - Wie van u herkende potentiële projecten?



# Missie van dit verhaal

- Meer jeukende handen van professionele PM's



# Hoe gezond is / blijft NL

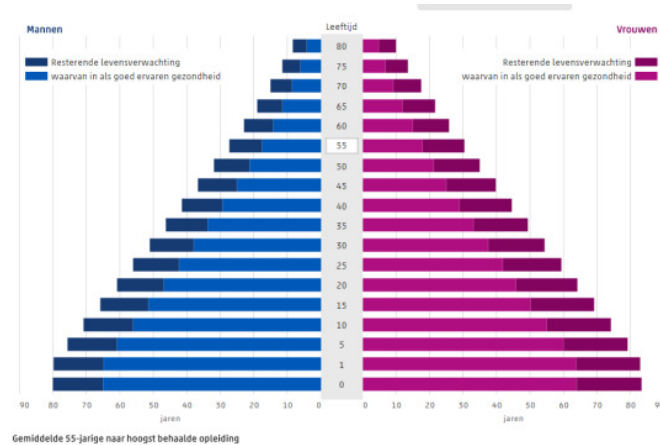
- Levensverwachting gezond

$$M \ 45+ \ 36,6 = 81,6$$

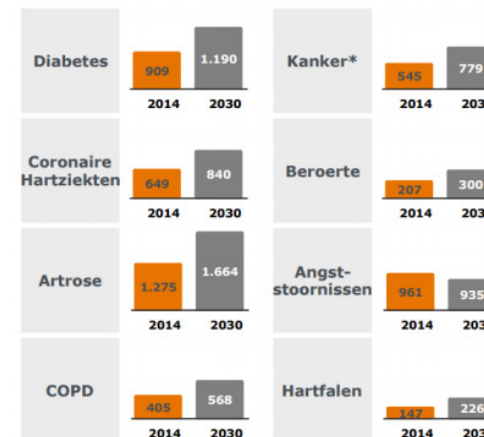
$$V \ 45 + \ 39,7 = 84,7$$

- Realiteit?

- Toename chronische zorgvraag



## Toename (chronische) zorgvraag



- In 2014 bijna **1 op 3** met 1 of meer chronische ziekten. Vanaf 75 jaar 80%
- Nu 5,3 miljoen mensen met een chronische ziekte. In 2030 zijn dit 7 miljoen mensen ofwel **2 op 5**

Bron: RIVM, VTV 2014

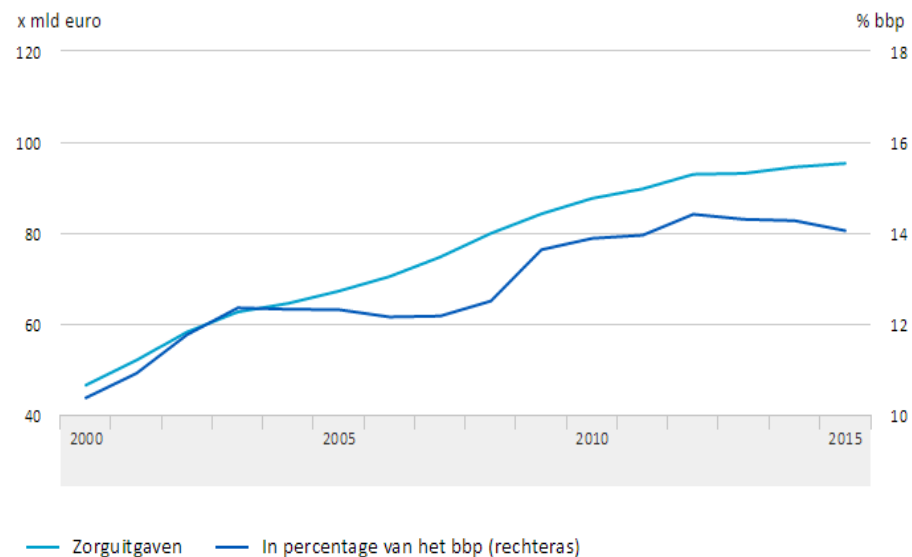




Onderwerpen	Zorguitgaven, in werkelijke prijzen			
	Totaal zorg en welzijn	Geneeskundige en langdurige zorg	Welzijn, jeugdzorg en kinderopvang	Beleid en beheer
Perioden	<i>mln euro</i>			
1998	40 309	34 320	4 228	1 762
1999	43 388	36 656	4 858	1 873
2000	46 452	39 070	5 419	1 963
2001	52 010	43 813	6 069	2 128
2002	58 167	49 535	6 357	2 275
2003	62 556	53 484	6 724	2 348
2004	64 549	55 429	6 696	2 424
2005	67 151	57 452	6 900	2 799
2006	70 350	60 125	7 182	3 044
2007	74 666	63 763	7 707	3 197
2008	79 911	68 465	8 345	3 102
2009	84 177	71 625	9 420	3 131
2010	87 632	74 691	9 812	3 129
2011	89 676	76 489	9 901	3 286
2012	92 943	79 875	9 842	3 226
2013	93 099	80 405	9 402	3 292
2014**	94 545	81 824	9 312	3 408
2015*	95 344	82 446	9 533	3 365

© Centraal Bureau voor de Statistiek, Den Haag/Heerlen 2-6-2016

Zorguitgaven Nederland



- Totaal zorg in % bbp: oplopend van 13% in 2010 en 22% in 2040
- w.v. Ziekenhuizen 26,1 miljard in 2015





- Algemene en academische ziekenhuizen
- Categorale ziekenhuizen:
  - Astmaklinieken, Epilepsieklinieken, Kankerlinieken, Oogziekenhuizen, Orthopedische instellingen, Revalidatie-instellingen, Sanatoria enz.
- Aantal ruim 40 organisaties voor plm. 90 ZKH
- ZIS / EPD: bron Zorgvisie 2015
  - Chipsoft (blauw; marktleider, NB: incl Zeeland)
  - EPIC (geel)
  - Xcare / Nexus (oranje)
  - Siemens (groen)
  - E.a.



- Nieuwbouw ziekenhuis
- Veiligheid werkprocessen incl. medicatieveiligheid
- Aantoonbare kwaliteit van zorg
- Nieuw EPD (ZIS) o.b.v. actuele ICT-infrastructuur
- Inbedding sociale media, telemonitoring, eHealth en eCommunicatie
- Informatiebeveiliging, delen informatie in de zorgketen vs privacy
- Vervanging bedden, voedingssysteem, bedrijfskleding
- Telefonie, centrale, mobiele telefonie, bereikbaarheid
- Gebouw beheer
- Reorganisatie personeel, incl. FWG systematiek enz. enz.
- In ieder geval: bezuinigingen c.q. zwarte cijfers draaien



- Vragen zover?
- Door naar de actualiteit: medicatieveiligheid landelijk aangekaart



- In het nieuws: Nictiz, KNMP & NVZA
  - "Apothekers zien gevaar in gebrekkig ict-systeem"
  - 99% apothekers gebruikt fax
  - "Het lukt apothekers onvoldoende om medicijnoverzichten van hun patiënten te delen met andere zorgverleners"
- Waar houdt arts / apotheker / verpleegkundige rekening mee?
  - Patiëntenidentificatie
  - Medicatiegeschiedenis
  - (Poli)klinisch (elektronisch) voorschrijven
  - Toedieningsregistratie, evt. met dubbele paraaf
  - Ontslagmedicatie
  - Communicatie met openbare apotheek en HA (privacy!)
  - Koppeling op Landelijk Schakelpunt o.l.v. VZVZ voor zgn 'thuismedicatie'
  - Verantwoording
- Closed Loop binnen en buiten het ZKH noodzakelijk



# Project Medicatieveiligheid in het ADRZ

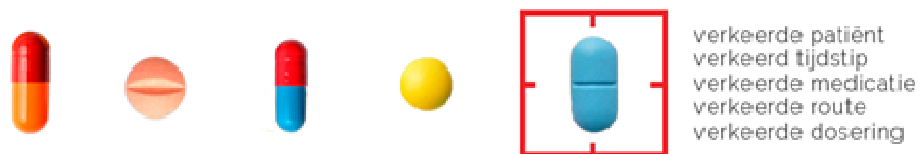
7 JUNI 2016  
19e BPUG seminar



## Medicatie toediening is complex



1 op de 5 toedieningen gaat fout\*



Niet alle fouten leiden tot letsel bij de patiënt, maar de enige manier om fouten die wel schade veroorzaken te onderscheppen, is door alle medicijnen te controleren voor ze bij de patiënt aankomen.





- Project
  - Duidelijke afbakening, scope
  - Duidelijk budget
  - Duidelijke projectstructuur
  - Medewerking van MINT
  - Medewerking van Chipsoft
  - Medewerking Pharmacie, Apotheek
  - Voldoende resources, zowel technisch als functioneel
- Stakeholders:
  - Voorkoming (aanzienlijk) letsel bij patiënten
  - Leed bij betrokken professionals
  - Onnodige persoonlijke, economische en maatschappelijke schade





[https://www.youtube.com/watch?v=ysxdmPhz6\\_c](https://www.youtube.com/watch?v=ysxdmPhz6_c)

- (wereld)primeur op PAAZ van ADRZ
- Geïntegreerd bij nieuwbouw
- Nu uitrol bij collega ziekenhuizen, o.a. Deventer



- Wie van u herkent potentiële projecten?
- Uw vragen



- Hartelijk dank voor uw belangstelling!

